

Belangrijk hierbij is te realiseren dat de kosten van verzuim van een medewerker vele malen hoger kunnen uitvallen dan het investeren in die medewerker zodat hij inzetbaar blijft.

Door met elkaar in dialoog te gaan kunnen we erachter komen wat gaat werken en wat niet. Niemand kan voorspellen hoe lang iemand dit vak op ALS/BLS niveau kan blijven uitoefenen omdat de kalenderleeftijd van de ene collega niet hetzelfde is als de “houdbaarheidsdatum” van een ander. Veel collega’s zullen moeten wennen aan de nieuwe verantwoordelijkheid om voor hun eigen inzetbaarheid te zorgen. Achterover leunen en “dan maar de ziektewet” in gaan is geen optie meer want de WIA-regelingen zijn zo aangepast dat er gekeken gaat worden naar wat je nog wel voor werk kan doen.

In de cao staat dat je elke drie jaar recht hebt op een loopbaangesprek. Door periodiek een loopbaangesprek aan te gaan, kom je erachter of je nog op de juiste weg zit. Het volgen van een loopbaantraject kan een vervolgstap zijn. Met de uitkomsten hiervan kan een stappenplan gemaakt worden om te werken naar een toekomstige andere baan. De praktijk is nu dat een loopbaanprofessional vaak pas wordt ingezet als er al een probleem is. Beter is het om begeleiding te geven aan collega’s die zich nu al verder willen ontwikkelen.

Check bij je leidinggevende of er een mogelijkheid is dat je financieel of met extra uren uit je Persoonlijk Levensfase Budget (PLB) gesteund kunt worden om dit uit te vinden. Neem op tijd het initiatief om je inzetbaarheid te bespreken en omdat er geen “one size fits all” formule is moet jij daarbij duidelijk maken waar jouw hulpvraag ligt. Doe dit voordat er echt problemen in je werk ontstaan.

Houdt de leiding over je eigen carrière !!

Margot Horning is loopbaanadviseur voor ambulancemedewerkers en ambulanceverpleegkundigen  
[info@margothorning-loopbaanadvies.nl](mailto:info@margothorning-loopbaanadvies.nl)



Het speciaal ontwikkelde opleidingsvoertuig speelt cruciale rol in de simulatietrainingen.

# SMART

## Een innovatief opleidingsconcept

Continue scholing is van groot belang voor de kwaliteitsbevordering in de ambulancezorg. De ontwikkelingen staan niet stil, innovatie en e-learning zijn belangrijk, ook bij simulatieonderwijs. Vanuit dat besef ontwikkelden Ambulance Oost en RAV IJsselland in nauwe samenwerking het innovatieve opleidingsconcept SMART: Simulated Mobile Ambulance Resource Training. SMART biedt ambulancemedewerkers praktische simulatietrainingen on the job in diverse scenario's. Een speciaal ontwikkeld opleidingsvoertuig speelt daarin een cruciale rol. Er is ook internationaal waardering voor dit Nederlandse opleidingsconcept.

**Door:** Floor van den Bosch Keijzer Communicatie en Kitty Muntenaar, Ambulance Oost

Na één jaar proefdraaien, zal SMART dit najaar volledig operationeel zijn. Professionals die al praktijkervaring hebben met SMART zijn positief: “Het samenwerken in simulatieonderwijs levert je nieuwe inzichten op.” “Meer realistisch kun je een casus niet krijgen.”

### Bekwaamheid vergroten

SMART is locatie-onafhankelijk, dus flexibel inzetbaar. De individuele leer-vraag van de professionals is altijd leidend en de invulling van het programma gebeurt in samenspraak. Dit waarborgt training op maat, met praktische faciliteiten voor feedback en zelfreflectie, zoals videomonitoring. Het SMART opleidingsvoertuig is uitgerust met technologische faciliteiten en heeft flexi-



bele ruimte(n) voor regie, debriefing, (e)learning en VR-training (Virtual Reality). De standaardbemanning bestaat uit een instructeur chauffeur en een instructeur verpleegkundig. Beide zijn EuSIM basisinstructeur.

Zij kunnen de deelnemers vanuit het voertuig observeren. De instructeurs zijn verantwoordelijk voor de bediening van diverse faciliteiten en tools, zoals de HAL/Gaumard-pop (een volautomatische patiënten simulator pop) en SIMStation. (SIM Station staat voor Simulatie Station en is een systeem dat video-interactie en videodebriefing voor simulatie onderwijs ondersteunt.)

### Training tijdens wachttijd

De onvermijdelijke, soms lange wachttijden tijdens de ambulancediensten kun je als ambulanceprofessional ook besteden aan training, bijscholing e.d. Dat kan zeker met SMART, het flexibele concept waarmee je ook op de eigen locatie kunt trainen en werken aan je vakken en bekwaamheid. Dat draagt bij aan een steeds betere zorgkwaliteit. SMART staat voor werken aan de professionaliteit, op maat en on the job. Nog een voordeel: als het ambulanceteam tijdens de SMART-training moet uitrukken, kan de instructeur meedelen en na afloop leerzame feedback geven op de gebeurtenissen in de praktijk.

### Breed trainingsaanbod

SMART is een aanvulling op het reguliere nascholingscurriculum, soms zelfs meer dan dat. Er is bijvoorbeeld veel aandacht voor 'non-technical skills', zoals communicatie, samenwerking en het effect hiervan op de patiëntveiligheid. SMART biedt trainingen op alle niveaus en in uiteenlopende formats. Zoals e-learning, kennisonderwijs, toegang tot internetomgevingen

## Blikvanger in Lissabon

Het SESAM congres in Lissabon (15-17 juni) was een geschikt podium om het SMART opleidingsconcept internationaal op de kaart te zetten. Het team dat namens de initiatiefnemers (Ambulance Oost en RAV IJsselland) naar Lissabon afreisde blikt terug op een geslaagde mis-sie. Collega's uit de hele wereld waren onder de indruk, er klonken lovende en waardeerende reacties, soms zelfs met een vleugje gezonde jaloezie. Een enthousiaste bezoeker vatte de impact bondig samen: "SMART is the eyecatcher of the congress!" SESAM staat voor Society in Europe for Simulation Applied to Medicine en is de overkoepelende organisatie in Europa met betrekking tot simulatieonderwijs. Onder simulatieonderwijs valt al het onderwijs dat uitgevoerd wordt met behulp van fantomen, lotuspatiënten en e-learning, waarbij gebruik wordt gemaakt van scenario's.

## Maatwerk scenario's

De scenario's voor SMART trainingen worden voorbereid door experts op specifieke gebieden zoals ALS (Advanced Life Support), PALS (pediatric advanced life support), XVR (XVR= exercise and exam virtual reality). De SMART instructeurs kunnen daarom gerichte keuzes maken voor de programma's. Zo krijgt elke training een invulling die afgestemd is op de behoefte of vraag van het betreffende team.



Ook in Lissabon, bij het SESAM congres, oogst SMART veel waardering.

met literatuur, net als skills training op handelingsniveau en scenariotrainings. Tot de mogelijkheden behoort ook Crisis Resource Management training met video interactie. De focus is gericht op handelen dat de patiëntveiligheid vergroot en het foutrisico reduceert.

## SMART in het kort

SMART (Simulated Mobile Ambulance Resource Training) is een innovatief en ambulant opleidingsconcept. SMART is een gezamenlijk initiatief van RAV IJsselland en Ambulance Oost. De basis is het speciaal ontwikkelde voertuig dat functioneert als mobiele trainingslocatie voor ambulance professionals. SMART maakt het mogelijk om (bij)scholing te volgen tijdens wachttijden op de ambulanceposten. Het aanbod is breed en flexibel: van standaard bijscholing tot specialistische medische training op de HAL/Gaumard-pop en eerste ambulance, command en control trainingen met XVR. Het voertuig is voorzien van vaste en mobiele camera's, microfoons en SIMStation opname en evaluatie software. De instructeurs kunnen elke trainingssessie observeren: in het voertuig, buiten en op een geënceneerde incidentlocatie.

EuSIM basisinstructeur. Europese Simulatie Organisatie. De instructeurs worden in staat gesteld om op simulatie gebaseerde cursussen te geven voor de acute medische zorg, waarbij onderwerpen worden behandeld als Crisis Resource Management (CRM)