



“ Inzet van de Zorgambulance is mogelijk van maandag tot en met zaterdag. ”



Demmersweg 55
7556 BN Hengelo
Tel: 088-4820 222
Mail: info@ambulanceoost.nl
Web: ambulanceoost.nl

Voor informatie over de inzet van de Zorgambulance:
Angeli ter Mors
teammanager Zorgambulance
Mob: 06 - 51 72 83 74



Zorgambulance bij Ambulance Oost

Al tien jaar ambulancezorg met hoofdletter Z.





De **Zorgambulance** is het concept binnen de ambulancezorg, waarbij comfort en persoonlijke aandacht voor de patiënt centraal staan; Zorg, met **hoofdletter Z**.

De zorgambulance verleent zorg aan patiënten met een laag complexe zorgvraag.

Laag complexe zorgsituaties laten zich omschrijven als voorspelbare, niet levensbedreigende situaties en vallen daarmee onder planbare ambulancezorg.

De doelgroep betreft patiënten die wel liggend en onder deskundige begeleiding vervoerd moeten worden, maar waarvoor de aanwezigheid van uitgebreide medische apparatuur in de ambulance niet vereist is, omdat het risico van verandering in de medische situatie van de patiënt zeer klein is. De jarenlange ervaring van de gediplomeerde verpleegkundige staat garant voor een optimale begeleiding tijdens het vervoer.

“

Aandacht, verzorging en service zijn de sterkste punten van de Zorgambulance.

”

Medewerkers

De zorgambulanceverpleegkundige heeft een verpleegkundige opleiding gevolgd, minimaal niveau 4. Daarnaast volgen de medewerkers van de Zorgambulance interne scholing. Ook zijn ze getraind in het beoordelen van de inzetcriteria en het indien nodig, overdragen van patiënten aan de reguliere ambulancezorg.

Middelen

Met behulp van de medische inventaris van de Zorgambulance is beperkte controle/ behandeling mogelijk.



De inzet van de Zorgambulance gebeurt uitsluitend door de Meldkamer Ambulancezorg (MKA) waar de vervoersvraag zoals gebruikelijk, wordt aangemeld.

“

De indicatiestelling voor een inzet van de zorgambulance vindt plaats vanuit de meldkamer.

”

Inzet- en uitsluitcriteria zorgambulance

Hieronder worden de inzet- en uitsluitcriteria voor de zorgambulance omschreven. Deze geven de onder- en bovengrens van de zorgambulance aan.

Inzetcriteria

Over het algemeen wordt de zorgambulance bij de volgende zorgsituaties ingezet:

- er is sprake van een medische indicatie, afgegeven door een bevoegd aanvrager;
- de patiënt heeft tijdens het vervoer zorg en begeleiding nodig, waarbij therapie die reeds is ingezet cq. normaal is voor patiënt, kan worden gecontinueerd;
- de zorgvraag van de patiënt is door de MKA vastgesteld als laag complex.

Waar van toepassing en mogelijk zal het team van de Zorgambulance wachten bij een onderzoek, zodat het retourvervoer direct kan plaatsvinden. Dit gaat in overleg met de MKA.

Uitsluitcriteria

- vervoer met A1- of A2-urgentie;
- vervoer van patiënten met (dreigende) stoornissen van vitale functies
- vervoer van patiënten na diagnostiek of behandeling, waarbij continue monitorbewaking geïndiceerd is.
- vervoer van patiënten met een vervoersindicatie psychiatrie (IBS of RM);
- vervoer van patiënten jonger dan 6 jaar.